



een thuis in Zuid-Limburg

2.4 Klokkenluidersregeling integraal voor website

Vanhier Wonen



versie september 2020,
vastgesteld in MT 15 september 2020

Melding wangedrag resp. Vanhier Wonen klokkenluidersregeling

De regeling melding wangedrag moet gezien worden als sluitstuk van de integriteitscode. Vanhier Wonen vindt het belangrijk dat medewerkers op een veilige manier melding kunnen doen van eventuele vermoedens van misstanden binnen de organisatie. Vandaar de Klokkenluidersregeling.

Doel en reikwijdte

In deze procedure wordt de werkwijze beschreven waarmee meldingen van een bekend of vermoed geval van wangedrag moet worden afgehandeld.

Onder wangedrag verstaan we:

- alle ernstige inbreuken op de integriteitscode;
- kwesties die imago en de reputatie van de organisatie aantasten;
- klachten over oneerlijke behandeling als medewerker;
- wederrechtelijk of onethisch gedag in strijd met het beleid van Vanhier Wonen;
- financiële fraude.

Vermoeden van wangedrag

Iedere medewerker die een vermoeden van wangedrag heeft is verantwoordelijk voor het nemen van actie. Dit kan op verschillende manieren:

1. spreek degene aan die volgens jou wangedrag vertoont;
2. meld het aan de leidinggevende;
3. meld het aan de manager;
4. meld via de Vanhier Wonen klokkenluidersregeling.

Leidinggevendenden die de melding ontvangen, moeten het vermoeden doorsturen naar de directeur-bestuurder zonder hier anderen over te informeren.

De klokkenluidersregeling dient als laatste middel gebruikt te worden. Het vermoeden van wangedrag dient eerst via de hierboven genoemde gangbare kanalen (1 t/m 3) gemeld te worden. Als dit niet mogelijk is, kan gebruik gemaakt worden van de klokkenluidersregeling.

De werking van de Vanhier Wonen klokkenluidersregeling

Één van de manieren waarop een melding de behandelaar kan bereiken, is via de klokkenluidersregelingmeldlijn. Deze klokkenluidersregelingmeldlijn is gratis en toegankelijk voor alle medewerkers van Vanhier Wonen. De Vanhier Wonen klokkenluidersregelingmeldlijn, die beheerd wordt door People Intouch, een onafhankelijke organisatie, kent een telefoon- en een internet-variant.

De Vanhier Wonen klokkenluidersregelingmeldlijn werkt als volgt:

Telefonisch:

- de medewerker belt het gratis nummer xxxxxxxxxxxxxx en gebruikt de specifieke toegangscode om het systeem in te komen: xxxxxxxxxxxxxx;
- de melder spreekt het bericht in en krijgt een uniek meldingsnummer dat hij/zij goed moet noteren (indien de melder anoniem wenst te blijven, dient de melder zijn/haar naam niet te noemen);
- de ingesproken melding wordt door People Intouch uitgeschreven en verstuurd naar de directeur-bestuurder en de manager Financiën & Control (twee ontvangers) van Vanhier Wonen (niemand van Vanhier Wonen zal dus de stem van de melder horen!) De ontvangers hebben de bevoegdheid om de voorzitter RvC te informeren wanneer de melding over een van de ontvangers gaat. Wanneer er sprake is van samenspanning Raad van Commissarissen en de directie, dan kan dit gemeld worden bij het Meldpunt Integriteit Woningcorporaties van de Autoriteit Woningcorporaties;
- Vanhier Wonen zorgt dat er binnen vijf werkdagen een antwoord is achtergelaten op het systeem, onder het betreffende meldingsnummer. Wanneer de melder na vijf werkdagen terugbelt, wordt hem/haar gevraagd zijn/haar unieke meldingsnummer in te toetsten;
 - de melder luistert naar het achtergelaten bericht en kan, indien gewenst, weer een bericht achterlaten;
 - deze cyclus kan, zolang gewenst, herhaald worden.

De tweede manier is via internet:

- de medewerker gaat naar xxxxxxxxxxxxxx en vult de specifieke toegangscode xxxxxxxxxxxxxx in;

- de medewerker klikt vervolgens op 'om een nieuw bericht achter te laten';
- de melder typt de tekst van de melding in en drukt op "send";
- de melder noteert zijn/haar unieke meldingsnummer (indien de melder anoniem wenst te blijven, dient hij/zij nergens zijn/haar naam achter te laten);
- People Intouch stuurt het bericht naar de directeur-bestuurder en de manager Financiën & Control (totaal twee ontvangers) van Vanhier Wonen. De ontvangers hebben de bevoegdheid om de voorzitter RvC te informeren wanneer de melding over een van de ontvangers gaat. Wanneer er sprake is van samenspanning Raad van Commissarissen en de directie, dan kan dit gemeld worden bij het Meldpunt Integriteit Woningcorporaties van de Autoriteit Woningcorporaties;
- Vanhier Wonen zorgt dat er binnen vijf werkdagen een antwoord is achtergelaten op het systeem onder het betreffende meldingsnummer;
- wanneer de melder na vijf werkdagen naar de bekende daarvoor bestemde website xxxxxxxxxxxxxx gaat en de specifieke toegangscode invult klikt hij/zij op 'als u reeds een meldingsnummer heeft' en toetst zijn/haar unieke meldingsnummer in;
- de melder leest het achtergelaten bericht en kan, indien gewenst, weer een bericht achterlaten;
- deze cyclus kan, zolang gewenst, herhaald worden.

Het lijkt op het eerste gezicht ingewikkeld maar eigenlijk spreken de menu's en schermen voor zich.

Toewijzen van verantwoordelijkheden

Meldingen met betrekking tot vermoeden van wangedrag van medewerkers worden in behandeling genomen door de directeur-bestuurder, de manager Financiën & Control is mede-ontvanger van de meldingen. De manager Financiën & Control zal bij afwezigheid van de directeur-bestuurder de melding in behandeling nemen. Meldingen met betrekking tot vermoeden van wangedrag over de directeur-bestuurder worden door de manager Financiën & Control doorgezet naar de voorzitter van de Raad van Commissarissen, die de melding in behandeling neemt

Meldingen over wangedrag of samenspanning met de directeur-bestuurder door de Raad van Commissarissen kunnen doorgegeven worden bij het Meldpunt Integriteit Woningcorporaties van de Autoriteit Woningcorporaties.

Behandeling melding

- de melding bereikt de behandelaar;
- de behandelaar evalueert en beoordeelt de informatie en bepaalt welke maatregelen genomen moeten worden;
- de behandelaar zorgt ervoor dat alle gemelde gevallen worden onderzocht. In de meeste gevallen betekent dit dat de meest geëigende functionaris of instantie benaderd wordt voor de volgende stappen in de afhandeling;
- de melder wordt over de stand van zaken geïnformeerd door de behandelaar;
- soms wordt voor de behandeling om een nadere toelichting gevraagd;
- de behandelaar zorgt ervoor dat alle gemelde gevallen worden gedocumenteerd en behandeld in het MT of de Raad van Commissarissen.

Melding wordt niet onderzocht

De directeur-bestuurder heeft het recht om geen onderzoek in te stellen na een melding. Dit is het geval indien:

- I. Er onvoldoende informatie beschikbaar is voor een onderzoek en er geen mogelijkheid is om aanvullende informatie te verkrijgen;
- II. Er is vastgesteld dat er sprake is van een bewuste valse melding.

Melding met kwade opzet

Vanhier Wonen neemt het bewust vals melden hoog op. Dit wordt gezien als een ernstige inbreuk op de gedragscode. Tegen werknemers die betraapt worden op deze praktijk, zullen disciplinaire maatregelen worden genomen.

Verslaglegging

Maandelijks ontvangen, de directeur-bestuurder en de manager Financiën & Control een rapport van People Intouch met daarin het aantal meldingen van (vermoedelijk) wangedrag/kan ingelogd worden om het aantal meldingen in te zien. Per kwartaal wordt de Raad van Commissarissen geïnformeerd over de voortgang van in behandeling genomen meldingen. Jaarlijks doet Vanhier Wonen verslag over de meldingen van wangedrag in haar jaarverslag.

Analyse van wangedrag

Gevallen waarin het vermoeden van wangedrag is bewezen zullen worden geëvalueerd om zwakke plekken in de bedrijfsvoering en trends in wangedrag vast te stellen. Om vervolgens op basis daarvan procesverbeteringen, normbesef verhogende initiatieven en leerzame ervaringen te formuleren.

Bescherming en rechten van de melder

De identiteit van de melder dient beschermd te worden en de melder wordt gevrijwaard van represaille maatregelen door de woningstichting. Dit wordt gegarandeerd krachtens de gedragscode. Schending wordt niet getolereerd en resulteert in disciplinaire maatregelen tegen de schender(s). Genoemde bescherming is van toepassing op die melders die zich houden aan de interne meldprocedure. Zelfs als de interne meldprocedure correct is gevolgd, zijn er twee uitzonderingen op grond waarvan de melder geen bescherming geniet. Deze zijn:

- I. Er is sprake van een melding met kwade opzet;
- II. De melding zelf is een ernstige overtreding of een misdrijf.

Bescherming en rechten van de beschuldigde

Indien er een officieel onderzoek naar iemand wordt ingesteld, dient deze persoon hiervan op de hoogte te worden gebracht. Vanhier Wonen stelt de persoon die wordt onderzocht hiervan binnen drie dagen op de hoogte. Deze periode kan worden verlengd indien er gevaar bestaat dat bewijs wordt vernietigd en/of het onderzoek wordt belemmerd.

Vertrouwelijkheid en privacy

Vanhier Wonen zal zich bij de behandeling van de meldingen houden aan privacyregels. Met alle meldingen zal vertrouwelijk worden omgesprongen. De privacy van zowel melder als beschuldigde(n) zullen worden beschermd. Persoonsgegevens zullen behandeld worden volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Nederlandse invulling van de General Data Protection Regulation (GDPR)). Vanhier Wonen zal de juiste maatregelen treffen zodat uitsluitend de betrokken functionarissen over de meldingen worden geïnformeerd en toegang hebben tot de melding. Bewezen verklaard wangedrag zal worden opgenomen in het personeelsdossier. Indien de aanklacht in de melding onbewezen is verklaard, zal alle betreffende informatie worden vernietigd.

Nu er met de Vanhier Wonen klokkenluidersregeling een anonieme meldmogelijkheid bestaat, waarbij met de anonieme melder gecommuniceerd kan worden, is besloten om alle andere vormen van anoniem melden, zoals anonieme brieven en e-mails, niet meer in behandeling te nemen.